

## UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ – REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyskytnou-li se u zakoupeného zboží vady, máte dle zákona právo vadné zboží reklamovat ve lhůtě 2 let od jeho převzetí. Jakmile nám bude reklamovaný produkt doručen, ihned začneme na Vašem případě pracovat. Na vyřízení reklamace máme 30 dní, snažíme se však reklamace řešit co nejrychleji je to možné. O postupu průběhu reklamace jste celou dobu informováni.

Reklamované zboží vždy zasílejte čisté a řádně zabalené, v opačném případě bude reklamace zamítnuta.

Datum uzavření kupní smlouvy (datum nákupu):	
Číslo objednávky (najdete ve faktuře):	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mailová adresa:	
Zboží, u kterého je uplatňováno právo z vadného plnění (reklamace):	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení:	

Datum a podpis zákazníka:

## Jak postupovat v případě reklamace:

1. Vyplňte tento reklamační formulář
  2. Můžete nám taktéž napsat na email [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz) a problém popsat.
  3. Vyplněný formulář přiložte ke zboží, které reklamujete
  4. Zásilku pečlivě zabalte a odešlete ji na níže uvedenou adresu
  5. Jakmile zásilku obdržíme, začneme obratem pracovat na Vašem případě
  6. O průběhu reklamace Vás budeme informovat emailem
- 

Zásilky vždy zasílejte výhradně na tuto adresu. Zboží NELZE vracet na výdejní místa. Zboží neposílejte na dobírku (nebude převzato).

Michal Štětina – MAUU SHOP

Nádražní 553

696 32 Ždánice

Telefon: 777 564 052

Email: [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz)